

解决冲突程序

英文版本由中央浸信会执事会采纳于 2022 年 2 月 10 日

目的

解决冲突程序(本程序)规定了一种程序,以牧养与修复关系的方式而不是通过正式的投诉处理程序来解决两个或多个教会职员,义工及会员的冲突。

重要的是要确定某些问题无法通过这种方式解决,并且本程序的目的不是:

- 向家庭法法院(或类似机构)解决有关家庭暴力,家庭法事务的问题
- 根据投诉处理程序解决与滥用(包括涉及儿童的性虐待或不端性行为)或其他严重违反行为守则有关的投诉或疑虑
- 取代《教会章程》中规定的与纪律处分或免除教会会员资格的任何程序

范围

本程序适用于教会的所有职员,义工,会员和参加者.

参加者是指定期(至少每月一次)参加教会事工的人(例如,周日崇拜,圣经学习,青年团契)

本程序应与以下《安全教会政策》关联阅读使用:

- 《职员和义工行为守则》
- 《职员和义工投诉处理程序》
- 《应对儿童保护问题程序》

此程序何时适用?

本政策适用的情况包括以下几种:

- a) 教会的两个或多个职员,义工及会员之间存在分歧;
- b) 察觉到由职员,义工,会员或其他参加者引起的犯罪
- c) 有人认为他们已经被职员,义工,会员或参加者欺负(而且这是一个能够以牧导方式解决的问题):
- d) 对事工人员或义工履行其职责的方式不满意;并且
- e) 有关工作人员或义工严重违反行为守则的投诉.

提出问题

- a) 任何人都可以提出问题
 - 直接当面提出(请查看途径 1).
 - 由执事会或安全教会团队一起寻求协助,以解决问题(请查看途径 2).
- b) 如果问题与执事会或安全教会团队的会员有关,则该人应向其他教会领袖或安全 教会团队会员寻求帮助

关键原则

在提出问题时,各方应遵循以下关键原则:

- 在彼此的回应中寻求荣耀上帝
- 即使在我们分裂期间也要努力为彼此服侍
- 在我们彼此的回应中寻求像基督一样
- 互相传递宽慰
- 在适当的时候注重于宽恕和恢复彼此关系
- 在需要的地方寻求帮助,以解决悲痛

教会承认:

- 关系破裂的性质意味着有必要敏感地做出回应并照顾到所有涉及的当事人
- 在许多冲突情况下,为了帮助各方理解关键问题和解决问题的方向,中立的第三方的帮助变得至关重要
- 许多问题是产生于特定背景和关系下的,因此必须对此做出回应,寻求解决实质性问题,并在可能的情况下寻求各方之间的适当关系复合
- 执事会所推荐的解决途径取决于事件本身的性质,与相关的职位以及角色。也取决于在相关情况下教会领袖的能力和技能

途径 1 - 个人当面解决

- a) 根据马太福音 18: 15-17。如果职员,义工,会员或参加者与另一方之间出现问题,并且认为能够在不涉及其他人的情况下解决他们的问题,则他们应去找对方并表达他们对问题的关注。
- b) 提倡个人方法解决问题的个人应该在与另一个人接触之前,向一个明智且公正的 资深领袖(从教会内部或外部)寻求辅导,或接受冲突辅导。
- c) 这种方法对于解决个人分歧和可察觉的罪行可能是有用的。如果担心严重的权力 失衡,则此途径将不适合

途径2-教会辅佐方法

- a) 如果有以下任何情况,应请执事会注意:
 - 途径1无法成功恢复关系;和/或
 - 该问题与欺凌有关;和/或
 - 该问题对职员或义工履行职责和服事的方式不满意有关
- b) 如果一个问题被转达到执事会
 - 执事会要向各方提供支持
 - 如果执事会认为此问题足够严重,则应任命一名适当的有能力的人来协助解决冲突。这可能是主任牧师。执事会在选择此人时应尽可能避免利益冲突。例如,在某些情况下,如果冲突涉及主任牧师,则可能需要来自新南威尔士州和首都领地浸信会联会派出顾问
- c) 如果涉案各方都愿意为恢复关系而努力,那么被拣选协助解决冲突的人将
 - 时刻重视机密性;
 - 分别与每个人会面,以确保他们有机会私下讲述他们的故事,通过他们在寻求解决方案时的潜在问题来解决;
 - 当面与各方明确传达要使用的流程:
 - 与各方一齐会面,以确定共同点,解决问题并确定行动方案;
 - 跟讲以确保解决方案得到实施:和
 - 如果合适,请在接下来的几周内关注情况变化,包括与当事人进行沟通确认, 以确保情况得到解决并恢复了关系
- d) 在整个过程的任何阶段,被拣选协助解决问题的人员都可以联络新南威尔士州和 首都领地浸信会联会寻求帮助或申请资源支持

针对职员或义工投诉的上报程序

在按照本程序解决问题的过程中,可能有必要根据《职员和义工投诉处理程序》上报此事。可能有几个原因需要这样做,包括:

- 在对问题进行调查后发现,被投诉的行为被描述为违反了《行为守则》(例如儿童保护问题)更为恰当,或者
- 所关注的对象是职员或义工,他们不愿意参与本程序(根据《行为守则》的要求

上升到涉及免除会员资格程序

在按照本程序解决问题的过程中,可能有必要将问题升级为,按照《教会章程》规定从教会会员资格中移除某人的程序。

Version Control

Version	Changes made/Remarks	Adopted	Date	Review due
No		by		date
1.0	Model template from Baptist Churches of NSW and ACT	Diaconate	03/09/2020	03/09/2021
2.0	Annual review - Addition of the requirement for the Ministry	Diaconate	10/02/2022	10/02/2022
	Information Form to be completed by under 18s			
2. 1	Chinese Mandarin version reviewed		07/03/2021	07/03/2022